



United Nations
Global Compact

RAPPORT COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2020

Le 5 mars 2021

Gémenos, le 5 mars 2021

ECSPLOCITE souhaite renouveler son engagement envers les 10 principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

En tant que fondateur et dirigeant, je confirme ma volonté de les respecter au quotidien et de véhiculer ces valeurs auprès de mes équipes.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Laurent SORGATO

CEO

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Laurent Sorgato', written over a horizontal line.

SOMMAIRE

PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME.....	5
■ LUTTER CONTRE LA DISCRIMINATION À L'EMBAUCHE	6
■ FACILITER L'INTÉGRATION DE NOUVEAUX COLLABORATEURS	6
■ RESPECTER LA PARITÉ HOMME/FEMME	7
■ RENFORCER LES LIENS ENTRE FORMATEURS ET COLLABORATEURS.....	7
■ DÉVELOPPER EN CONTINU LES COMPÉTENCES DES FORMATEURS	8
■ ÊTRE À L'ÉCOUTE DES COLLABORATEURS	8
■ OFFRIR DES FORMATIONS ACCESSIBLES À TOUS.....	8
■ PROMOUVOIR LA RICHESSE DES LANGUES EUROPÉENNES	9
■ SOUTENIR DES ACTIONS SOLIDAIRES.....	9
■ ACCUEILLIR DES ALTERNANTS DANS L'ENTREPRISE	10
■ ACCOMPAGNEMENT DE DEMANDEURS D'EMPLOI.....	10
PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL	11
■ FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS.....	12
■ FAVORISER L'ÉCHANGE ET CRÉER UN LIEN SOCIAL	13
■ ACCOMPAGNER LES DEMANDEURS D'EMPLOI	13
PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT	14
■ DÉVELOPPEMENT DU HOME OFFICE	15
■ PROMOTION D'AUTRES FORMES DE MOBILITÉ.....	15
■ DÉMATÉRIALISATION DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS	15
■ SIGNATURE ÉLECTRONIQUE.....	16
■ RESSOURCES ONLINE & DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES	16
■ MISE EN PLACE DU TRI AUTOMATIQUE DES DÉCHETS	16
■ PRIVILÉGIER LES PRODUITS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT	16
PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	18
■ VÉRIFICATION DES PROCÉDURES SUIVIES PAR NOS FORMATEURS	19
■ CERTIFICATION DE NOS PROCESS DE FORMATION	19

Présentation d'ECSPPLICATE

Depuis 1991, ECSPPLICATE forme les collaborateurs de grandes entreprises, PME, TPE ou organismes du secteur public à mieux communiquer dans une seconde langue – anglais, allemand, espagnol, italien ou FLE – en contexte professionnel.

Les formations dispensées permettent de développer les compétences linguistiques des participants afin qu'ils soient plus à l'aise dans les situations de communication qu'ils rencontrent au quotidien. Nos formations provoquent de véritables changements dans leurs comportements au sein de leur environnement professionnel et répondent ainsi directement aux enjeux de performance des entreprises.

Ce qui caractérise et définit ECSPPLICATE :



Une **approche pédagogique sous forme de mise en situation**



Un puissant LMS permettant **des formations multiformateurs** en véritable full blended



Un suivi en temps réel des parcours de formation en langues



Une administration des formations **de très haute qualité**

Les chiffres clés d'ECSPPLICATE :

30 ans

d'expertise en ingénierie
et formation linguistique

+ de 100.000

séances de formation en
langues dispensées en 2019,
partout dans le monde

90%

des formateurs ont plus
de 4 ans d'ancienneté

+ de 500

entreprises clients

PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

Principe #1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe #2 Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

Les actions mises en œuvre

■ LUTTER CONTRE LA DISCRIMINATION À L'EMBAUCHE

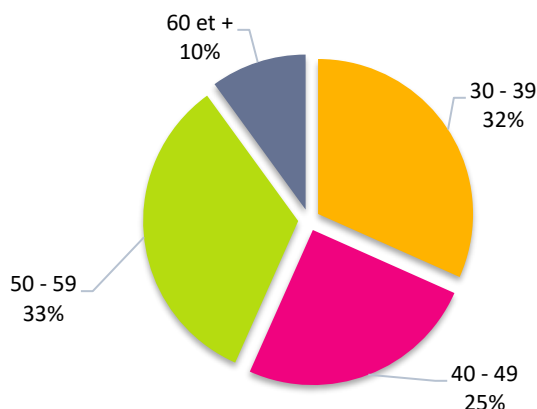
ECSPLOCITE veille à ne faire aucune distinction sur quel critère que ce soit à l'embauche. Les collaborateurs sont recrutés sur CV pour leurs compétences professionnelles.

Nous suivons un processus de recrutement très précis pour nos formateurs. Toutes les personnes souhaitant travailler chez ECSPLOCITE suivent le même parcours de recrutement.

« L'âge est la forme de discrimination la plus importante. Un candidat de 48-50 ans reçoit 3 fois moins de réponses positives qu'un candidat de référence âgé de 28-30 ans. Les chances d'un candidat plus âgé sont en réalité encore plus faibles. Cette discrimination est d'autant plus importante que le niveau des qualifications est élevé. Elle est également la moins connue et la moins combattue. » source Wikipédia

ECSPLOCITE recrute des formateurs de tout âge. Aucune distinction n'est faite sur ce critère. Pour preuve, parmi notre équipe de formateurs, 43% sont considérés comme seniors (âgés de plus de 50 ans).

Répartition des formateurs par tranche d'âge



■ FACILITER L'INTÉGRATION DE NOUVEAUX COLLABORATEURS

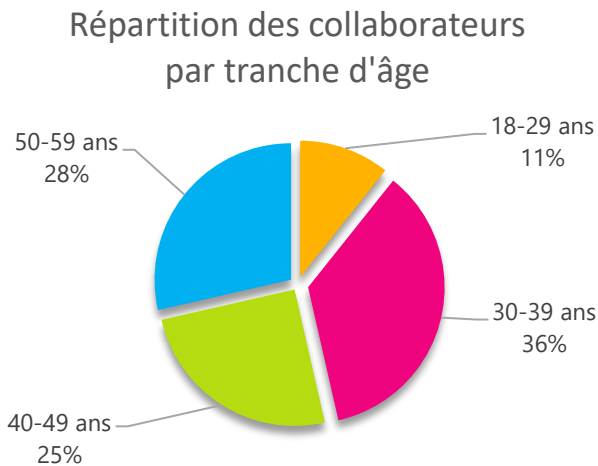
En 2020, 8 nouveaux collaborateurs ont intégré ECSPLOCITE, âgés de 18 ans à 40 ans.

ECSPLOCITE a mis en place des parcours de formation pour les nouveaux entrants comprenant formation en présentiel, accompagnement au poste de travail, coaching individuel et formation

en langues. Tout est mis en place pour faciliter l'intégration et la prise de fonction, que ce soit au niveau informatique, administratif ou commercial.

■ RESPECTER LA PARITÉ HOMME/FEMME

ECSPPLICATE compte en tout 41 collaborateurs dont 32 femmes et 9 hommes.



ECSPPLICATE respecte la parité et emploie des personnes de tout âge. Pour la première fois, cette année, nous avons embauché une personne de 18 ans.

■ RENFORCER LES LIENS ENTRE FORMATEURS ET COLLABORATEURS

Nous avons mis en place cette année les « Virtual Meet Ups » qui ont lieu tous les midis. Les collaborateurs en télétravail ainsi que les formateurs qui ne travaillent pas au siège peuvent ainsi se connecter à ces « rassemblements virtuels » afin de partager leur pause déjeuner avec les collaborateurs présents au bureau.

Pour tous les nouveaux collaborateurs, une formation de 10 heures en anglais leur est offerte. Si elle leur permet d'améliorer leur niveau d'anglais, le but principal est pour les nouveaux collaborateurs d'apprendre à connaître les formateurs.

Au cours du 1^{er} confinement, durant lequel l'ensemble des collaborateurs s'est retrouvé en situation de télétravail, des réunions informelles ont été mises en place. Des moments collectifs non-obligatoires ont été proposés pour assurer un lien entre les équipes.

■ DÉVELOPPER EN CONTINU LES COMPÉTENCES DES FORMATEURS

Chez ECSPLICITE, le système de formation en interne est très développé. Parmi les actions mises en place, des rendez-vous mensuels sont planifiés pour échanger entre formateurs seniors et formateurs juniors afin d'accompagner les plus jeunes à renforcer leur maîtrise de la pédagogie, travailler des points particuliers, etc. Le partage d'expériences est fortement ancré dans les pratiques d'ECSPLICITE et est une force de notre société.

■ ÊTRE À L'ÉCOUTE DES COLLABORATEURS

De nombreux moyens de communication sont mis à disposition des salariés. Une boîte mail spécifique est dédiée pour faciliter le dialogue avec la direction.

Une newsletter est envoyée tous les mois à tous les formateurs et collaborateurs afin de communiquer sur la vie de l'entreprise. Les informations sont partagées et chaque personne est impliquée dans la vie de l'entreprise.

Un réseau social interne a été également conçu pour faciliter l'échange entre tous, quelle que soit la langue maternelle ou le pays de résidence.

Tous les collaborateurs d'ECSPLICITE apprécient ces moyens de communication. Un lien fort existe entre tous les collaborateurs ce qui est fortement apprécié en interne mais aussi en externe.

■ OFFRIR DES FORMATIONS ACCESSIBLES À TOUS

ECSPLICITE souhaite être juste et équitable envers son équipe de formateurs mais aussi envers ses participants.

ECSPLICITE a formé cette année un de ses collaborateurs au poste de Référent handicap. Son rôle est d'accompagner les participants ou de futurs collaborateurs en situation de handicap tout au long de leur parcours au sein d'ECSPLICITE. Un autre collaborateur suivra cette même formation au cours de l'année prochaine.

Nos formations à distance (par visio ou par téléphone) sont tout à fait adaptées aux personnes à mobilité réduite puisqu'elles n'ont pas besoin de se déplacer pour accéder à nos formations. Nous avons également déjà eu des participants aveugles qui ont été ravis de leur formation individuelle par téléphone. Ils ont pu améliorer leur compréhension et expression en anglais

malgré leur handicap. Nous sommes heureux d'avoir pu les aider à développer leurs compétences.

Les locaux d'ECSPPLICATE sont adaptés à l'accueil de personnes handicapées pour les formations en présentiel. Si nous réalisons des formations dans des locaux extérieurs, nous vérifions bien que l'accès est simple pour des personnes en situation de handicap.

■ PROMOUVOIR LA RICHESSE DES LANGUES EUROPÉENNES

ECSPPLICATE forme les salariés d'entreprises à mieux communiquer au quotidien dans une seconde langue. Notre mission vise à faciliter et renforcer la communication entre les hommes.

■ SOUTENIR DES ACTIONS SOLIDAIRES

ECSPPLICATE soutient des associations en faisant appel à leur service.

ECSPPLICATE commande tous ses produits d'entretiens ainsi que ses fournitures de bureau à l'APEI St Amand Montrond.

Cette association, créée en 1996, accueille principalement des adultes déficients intellectuels et/ou souffrant d'une altération du comportement adaptatif.

En liaison avec l'Union Nationale des Associations de Parents d'Enfants Inadaptés (UNAPEI), elle a pour but de donner à ces personnes les moyens de s'insérer dans la société et le monde professionnel :

- en leur apportant l'appui moral et matériel dont elles ont besoin,
- en développant entre elles un esprit d'entraide et de solidarité,
- en mettant en œuvre tous les moyens nécessaires pour favoriser leur développement moral, physique et intellectuel par l'éducation, la formation, la mise au travail, l'insertion professionnelle et sociale,
- en défendant leurs intérêts moraux, matériels et financiers.

Par cette action, ECSPPLICATE soutient le travail réalisé par cette entreprise pour accompagner ces personnes handicapées à être autonomes.

■ ACCUEILLIR DES ALTERNANTS DANS L'ENTREPRISE

ECSPICITE a accueilli en 2020 trois étudiantes en contrat d'alternance pour une durée d'un an. Jade, qui avait déjà effectué sa dernière année de licence en alternance au sein d'ECSPICITE, a souhaité continuer son cursus universitaire en travaillant avec nous. Cette fois, dans le cadre d'un Master 2 Management de Projets, Jade a repris son poste au service Accueil et Suivi Participants en tant que téléopératrice et s'est également vu confier la responsabilité de la stratégie des réseaux sociaux de la société.

Gabrielle, dans le cadre de sa Licence de Management et Gestion des Organisations a rejoint le service Accueil et Suivi Participants en tant que téléopératrice.

Enfin, nous avons également accueilli Lou dans le cadre de sa dernière année de Master Responsable de Formation qui a rejoint le service pédagogique en travaillant à la mise à jour de nos ressources pédagogiques mises à la disposition de nos participants.

■ ACCOMPAGNEMENT DE DEMANDEURS D'EMPLOI

Notre dirigeant, Laurent SORGATO, est fortement impliqué dans l'accompagnement des personnes en recherche d'un travail. Il est le parrain de plusieurs demandeurs d'emploi, dans le cadre d'une mission avec Pôle Emploi. Il les conseille, les coaches et leur fait passer des simulations d'entretien.

Cette activité bénévole s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociale de l'entreprise.

Une démarche qui est désormais reconnue par le label Empl'itude depuis décembre 2020. Il s'agit du premier label territorial en France qui valorise les actions et les bonnes pratiques des organisations en matière d'emploi, de ressources humaines et d'engagement sociétal.



PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL

Principe #3 Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe #4 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.

Principe #5 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe #6 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Les actions mises en œuvre

■ FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

ECSPLOCITE souhaite le bien-être de ses collaborateurs, qu'ils se situent au siège social ou ailleurs dans le monde.

La Direction facilite la conciliation de la vie professionnelle et personnelle de ses salariés. L'aménagement de planning pour gérer les contraintes familiales est toujours étudié. De nombreux collaborateurs ont choisi de travailler à temps partiel pour être présents et disponibles pour leurs enfants. ECSPLOCITE comprend leur démarche et les soutient en acceptant facilement l'aménagement des horaires.

Les espaces de travail ont été réorganisés pour que la distance entre chaque collaborateur respecte les mesures de distanciation sociale. Les collaborateurs se sentent ainsi en sécurité sur leur lieu de travail.

Plusieurs masques en tissus ont été mis à disposition de chaque collaborateur. Des distributeurs de gel hydroalcoolique ont également été placés à chaque sortie de bureaux.

Chaque collaborateur qui s'est retrouvé en situation de télétravail au cours du premier confinement a été contacté par la direction afin de faire le point sur leurs besoins en fournitures et matériel afin de pouvoir travailler dans de bonnes conditions. En tout, la direction a commandé pour 13 942 euros de fournitures et d'équipement pour les collaborateurs en télétravail.

Un espace de détente avec distributeurs de boissons est également à la disposition des salariés pour leur permettre des pauses agréables dans leur journée de travail.

■ ACCOMPAGNER LES SALARIÉS À BIEN COMMENCER LEUR JOURNÉE

Tous les jours de 7h30 à 9h30, l'entreprise fait son « HAPPY HOUR » où les boissons disponibles dans les distributeurs sont gratuites pour tous les salariés.

■ FAVORISER L'ÉCHANGE ET CRÉER UN LIEN SOCIAL

Afin de favoriser l'échange entre collaborateurs, l'entreprise a investi dans une webcam et un grand écran pour créer un « Coffee corner » à distance.

Cette webcam a pour principale fonction de créer et maintenir le lien social. En effet, la majorité des formateurs se trouvant aux quatre coins du monde, cette nouvelle technologie a l'avantage de rendre les échanges plus faciles et plus concrets.

Les formateurs peuvent se connecter quand ils le souhaitent pour échanger avec les collaborateurs d'ECSPICITE.

La mise en place de ce dispositif a été fortement appréciée en interne.

■ ACCOMPAGNER LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Depuis 7 ans, ECSPICITE participe bénévolement chaque année à l'évènement « JOB BOOST » organisé par un groupement d'associations de zones d'activités.

Cette journée a pour objectif d'aider les demandeurs d'emploi dans leur recherche. Cet évènement est organisé par ateliers afin de proposer à ces personnes de travailler des thématiques particulières : organisation dans leur recherche, aide à la rédaction de CV et lettre de motivation, simulation d'entretiens de recrutement... Le public qui se rend à cet évènement repart avec des conseils et une méthode pour mieux organiser leurs recherches. Ils se trouvent booster en ayant plus confiance en eux.

PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT

Principe #7 Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

Principe #8 Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe #9 Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Les actions mises en œuvre

■ DÉVELOPPEMENT DU HOME OFFICE

La crise sanitaire a provoqué le développement en masse du Home Office puisque la quasi-totalité des collaborateurs ont dû s'adapter et travailler à distance durant le premier confinement. Lorsqu'il s'est terminé, avant que les recommandations du gouvernement soient faites, la direction a pris la décision de proposer à chacun des collaborateurs de pratiquer le Home Office plusieurs jours par semaine.

Un emploi du temps a été mis en place, chaque collaborateur ayant choisi les jours où il souhaite pratiquer le Home Office. Des exceptions à ce planning peuvent avoir lieu en fonction des impératifs de chacun, une demande doit être faite à l'avance auprès de la direction.

La majorité de l'équipe de formateurs travaillant déjà à distance, elle bénéficie déjà des avantages du Home Office depuis plusieurs années. Les formateurs sont également maîtres de leur emploi du temps.

■ PROMOTION D'AUTRES FORMES DE MOBILITÉ

ECSPLICITE encourage ses salariés à contribuer à la limitation de la pollution en se rendant au travail en utilisant des formes de mobilité alternatives : covoiturage, bus (réseau gratuit pour tous les usagers qui voyagent à travers les communes du pays d'Aubagne), vélo...

■ DÉMATÉRIALISATION DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

80% des factures émises par ECSPLICITE sont dématérialisées. L'objectif est de limiter l'utilisation de papier en évitant les impressions et de diminuer également les transports lors des envois de courriers administratifs.

■ SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Toutes les feuilles d'épargne utilisées par ECSPLICITE se font en ligne, via une signature électronique. Ceci évite d'imprimer du papier et simplifie la gestion administrative.

■ RESSOURCES ONLINE & DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES

Chaque participant a accès à un espace dédié où il peut gérer sa formation et accéder aux ressources pédagogiques. Les participants ont la possibilité de télécharger en ligne des livrets de phrases clés au format PDF afin de limiter l'impression de documents. Ces ressources sont également disponibles et téléchargeables au format audio afin que chaque participant puisse les écouter autant de fois qu'il le souhaite. Toutes les ressources que nous proposons sont accessibles en ligne.

■ MISE EN PLACE DU TRI AUTOMATIQUE DES DÉCHETS

ECSPLICITE a mis en place dans le courant de l'année 2017 le tri des déchets. Une poubelle à papier et carton a été placée dans chaque espace de travail. Une poubelle spécifique pour recycler le plastique et les cannettes a été placée dans l'espace dédié aux pauses déjeuners.

■ PRIVILÉGIER LES PRODUITS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

ECSPLICITE utilise des produits de nettoyage « écolabels », plus respectueux de l'environnement. Les écolabels distinguent des produits et des services plus respectueux de l'environnement.

L'usage de ces produits labellisés, contribue à un comportement de consommateurs écoresponsables. En choisissant ces produits, ECSPLICITE contribue à la protection de l'environnement, en faisant ainsi un vrai geste écologique.

Dans une démarche écologique, les verres en plastique ont été remplacés par des verres en verre.

Cette année, la machine à café été remplacée afin de réaliser des économies d'énergie. De plus, elle a été programmée afin que celle-ci ne distribue plus de cuillères en plastique. A la place,

des cuillères en fer sont mises à la disposition des collaborateurs qui souhaitent mélanger du sucre dans leur café.

PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe #10 Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Les actions mises en œuvre

■ VÉRIFICATION DES PROCÉDURES SUIVIES PAR NOS FORMATEURS

ECSPPLICATE lutte contre le détournement de fonds. Pour ce faire, nous vérifions la procédure suivie par nos formateurs afin d'assurer leur bonne pratique.

Nous traitons les contestations des absences de nos participants avec le plus grand soin, avant de leur donner une suite favorable / défavorable. Après vérification des faits, si notre formateur est considéré comme responsable de l'absence, nous recredions la séance auprès du participant. A l'inverse, si notre formateur a suivi la procédure mais n'a pas réussi à joindre le participant, celui-ci sera payé pour la séance de formation même si celle-ci n'a pas été réalisée.

■ CERTIFICATION DE NOS PROCESS DE FORMATION

ECSPPLICATE a obtenu la certification QUALIOPI en 2020. Avec ce certificat de qualification, ECSPPLICATE est reconnu pour son professionnalisme, la qualité de ses prestations et la satisfaction des participants.

La certification QUALIOPI se fonde sur plusieurs critères :

- les conditions d'information du public sur les prestations proposées,
- l'identification précise des objectifs des prestations proposées,
- l'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil,
- l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations,
- la qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations,
- l'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel,
- le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

La lutte contre la corruption fait partie des valeurs d'ECSPPLICATE. ECSPPLICATE développe des relations de confiance avec nos clients.